

Πολιτική Ακύρωσης, Επιστροφής & Υπαναχώρησης

1. Γενικές Πληροφορίες

Η παρούσα Πολιτική Ακύρωσης, Επιστροφής και Υπαναχώρησης εφαρμόζεται σε όλες τις αγορές ενδυμάτων που πραγματοποιούνται μέσω του διαδικτυακού τόπου [www.triaalfa.gr].

Η επιχείρηση συμμορφώνεται με τον Ν. 2251/1994 και την Οδηγία 2011/83/ΕΕ περί προστασίας καταναλωτή.

2. Δικαίωμα Υπαναχώρησης

Ο καταναλωτής έχει το δικαίωμα να υπαναχωρήσει από την αγορά εντός 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων, χωρίς αιτιολόγηση.

Η υπαναχώρηση ασκείται με έγγραφη δήλωση προς την επιχείρηση.

3. Όροι & Προϋποθέσεις Επιστροφής Ρούχων

Για να γίνει αποδεκτή η επιστροφή, τα προϊόντα πρέπει:

- Να μην έχουν φορεθεί πέραν της δοκιμής
- Να μην έχουν πλυθεί ή τροποποιηθεί
- Να φέρουν όλα τα καρτελάκια (tags) και σήμανση
- Να επιστρέφονται στην αρχική τους συσκευασία
- Να συνοδεύονται από την απόδειξη ή το τιμολόγιο

Ρούχα που φέρουν οσμές, λεκέδες, φθορές ή ίχνη χρήσης δεν γίνονται δεκτά.

4. Εξαιρέσεις από Επιστροφή

Δεν γίνονται δεκτές επιστροφές σε:

- Εσώρουχα, μαγιό ή άλλα είδη προσωπικής υγιεινής εφόσον έχει αφαιρεθεί το προστατευτικό αυτοκόλλητο
- Προϊόντα σε προσφορά ή εκκαθάριση, εφόσον αυτό αναγράφεται ρητά
- Προϊόντα κατασκευασμένα ή προσαρμοσμένα κατόπιν παραγγελίας

5. Αλλαγές Προϊόντων

Ο πελάτης μπορεί να ζητήσει αλλαγή μεγέθους ή προϊόντος, εντός 14 ημερών από την παραλαβή, εφόσον πληρούνται οι όροι επιστροφής.

Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας, παρέχεται:

- Επιστροφή χρημάτων ή
- Πίστωση για μελλοντική αγορά

6. Έξοδα Επιστροφής

Τα έξοδα επιστροφής βαρύνουν τον πελάτη, εκτός εάν:

- Το προϊόν είναι ελαττωματικό
- Έχει αποσταλεί λανθασμένο προϊόν με ευθύνη της επιχείρησης

7. Επιστροφή Χρημάτων

Η επιστροφή χρημάτων πραγματοποιείται εντός 14 ημερών από την παραλαβή και τον έλεγχο του επιστρεφόμενου προϊόντος.

Η επιστροφή γίνεται με τον ίδιο τρόπο πληρωμής που χρησιμοποιήθηκε κατά την αγορά.

8. Ακύρωση Παραγγελίας

Η παραγγελία μπορεί να ακυρωθεί:

- Πριν την αποστολή, χωρίς καμία επιβάρυνση
- Μετά την αποστολή, μόνο μέσω της διαδικασίας υπαναχώρησης

9. Επικοινωνία

Για αιτήματα ακύρωσης, επιστροφών ή αλλαγών, επικοινωνήστε με:

Επωνυμία: [ΕΡΓΙΟΥΡΓΙΑ ΤΡΙΑ ΑΛΦΑ]

Email: [info@triaalfa.gr]

Τηλέφωνο: [210-2799322]